

5. LIDERAZGO Y COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

5.1. POLITICA DE CALIDAD

En **AIRTALDE**, operando en un mercado competitivo, nos esmeramos en lograr la satisfacción de nuestros Clientes, ofreciendo Productos y Servicios con la Calidad requerida, con la diversidad y el grado de actualización necesaria, logrando de esta forma su continuidad a largo plazo. En este sentido, la dirección de **AIRTALDE** declara y lidera las siguientes líneas estratégicas, que son el soporte para una mejora continua de nuestros procesos:

1. Garantizar la máxima satisfacción del Cliente, que confíe en la Calidad de los productos y servicios que damos. Identificando:

AIRTALDE = CALIDAD DE SERVICIO + FIABILIDAD TECNICA + IMAGEN DE CALIDAD + PRECIOS COMPETITIVOS.

2. Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, basado en la planificación y el establecimiento de objetivos entendidos y asumidos por todos. Así como solucionar, si está en nuestra mano, cualquier problema que tenga nuestro cliente o posible cliente sabiendo que su problema puede ser nuestra oportunidad.
3. Procurar, en todo momento, las condiciones de trabajo necesarias para garantizar la salud y el bienestar de todo el personal, así como para mantener la integridad y optimización de los equipos e instalaciones.
4. Contar con personal MOTIVADO, FORMADO, ESPECIALIZADO y COMPETENTE, involucrado en las mejoras de la actividad que desarrolla y con el fin de conseguir hacer sus actividades bien y a la primera.
5. Mantener actualizado el Sistema de Gestión según los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001:2015 y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos sean aplicables.
6. Respetar el medio ambiente generando la menor cantidad de residuos posibles. Gestionando y reciclando los residuos derivados de nuestra actividad conforme a la legislación vigente.

Para asegurar que esta Política es entendida, aplicada y mantenida al día por todos los niveles de la Organización, cada uno de los integrantes de **AIRTALDE** estará familiarizado con los requerimientos del Sistema de Gestión y conocerá perfectamente el contenido de los documentos del Sistema que le afecten, siendo responsable de su difusión y cumplimiento en toda su área de trabajo.

5.2. ORGANIGRAMA



5.2.1. REPRESENTANTE DE LA DIRECCION

La responsable de Calidad es la persona representante de la Dirección en materia de Calidad y tiene delegada y asumida la total responsabilidad en todos los temas relativos a:

- a) Asegurar la implantación, mantenimiento y cumplimiento del Sistema de Calidad de **AIRTALDE** así como la puesta al día de los documentos contenidos en el Manual de Calidad.
- b) Informar del funcionamiento del Sistema de la Calidad a la Dirección para que ésta lleve a cabo la Revisión del Sistema, y como base para una mejora del Sistema de Calidad.
- c) Promover en todos los niveles de **AIRTALDE** la toma de conciencia del cumplimiento de los requisitos acordados con el Cliente.
- d) Mantener cuando sea necesario una relación con organizaciones externas en cuestiones relativas al Sistema de Calidad de **AIRTALDE**